

Wien, Mai 2010

Qualitätszertifizierung als Kriterium bei Ausschreibungen im PR-Bereich

Der Verband PR Quality Austria setzt sich seit vielen Jahren für eine Kontrolle, Zertifizierung und damit verbundene Verbesserung der Qualität österreichischer PR-Agenturen ein. Dies geschieht im Sinne von Auftraggebern der Wirtschaft und der öffentlichen Hand, um – etwa bei Ausschreibungen und der Agenturauswahl – Qualitäts-Kriterien und Unterschiede transparent und nachvollziehbar zu machen.

Alle 15 Mitgliedsagenturen von PR Quality Austria sind daher nach dem international anerkannten, unabhängigen "Consultancy Management Standard" (CMS) zertifiziert und strengen Ehrenkodizes verpflichtet.

Verschiedene aktuelle Ereignisse belegen, dass es vor allem für die öffentliche Hand und Institutionen von enormer Bedeutung ist, professionell zu kommunizieren und sich dabei auf Qualität und Integrität externer Berater verlassen zu können.

Denn unsachgemäße Beratung und schlechte PR kosten viel Geld! Das ist auch das Ergebnis einer aktuellen Studie, die in unserem Auftrag vom Gallup-Institut durchgeführt wurde und die wir Ihnen mit diesem Schreiben übermitteln möchten.

Die Studie zeigt deutlich auf, dass Schäden durch mangelnde Qualität in der Öffentlichkeitsarbeit in Österreich enorm sind. Sie zeigt aber auch, dass Kunden qualitätszertifizierter Agenturen besser beraten werden und Probleme aufgrund von Kommunikations- und Beratungsfehlern, falls überhaupt, weitaus seltener auftreten.

In einigen europäischen Ländern ist es daher bereits (teilweise gesetzlich) vorgesehen, dass die Qualitätszertifizierung von PR-Agenturen nach CMS, eine wesentliche Grundlage für die Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen ist, oder zumindest als Positiv-Kriterium bei der Agenturbewertung herangezogen wird.

Eine solche Regelung würde auch in Österreich mithelfen, die Qualität der PR-Betreuung öffentlicher Einrichtungen und Institutionen deutlich zu verbessern und allfällige wirtschaftliche Schäden ehestmöglich vermeiden.



Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Sie eine solche Regelung in Ihrem Arbeitsbereich umsetzen bzw. empfehlen könnten. Wir ersuchen um Information über diesbezügliche Schritte Ihrerseits bzw. freuen wir uns, Ihre Meinung zu diesem Vorschlag zu hören.

Für weitere Informationen zur unabhängigen Qualitätszertifizierung CMS und zur Studie stehen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern jederzeit gerne zur Verfügung.

PR Quality Austria Vorstand

Andrea Schneider – Brigitte Mühlbauer – Peter Menasse

1030 Wien, Lothringerstraße 12/4. Stock

Tel.: +43 (0)1 715 15 40

Fax: +43 (0)1 715 15 35

E-Mail: office@prquality.at

<http://www.prquality.at>